

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»**

**П Р И К А З**

03.03.2020

№ 322

*Об итогах практико-ориентированного семинара на тему:  
«Из опыта работы школьной службы медиации»*

В соответствии с планом работы УпрО на 2020 год в целях повышения квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике 26 февраля 2020 года на базе МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты (опорной школы по организации деятельности школьной службы медиации) проведен практико-ориентированный семинар на тему: «Из опыта работы школьной службы медиации». В мероприятии приняли участие 22 педагогических работника подведомственных общеобразовательных учреждений, 3 специалиста МКУ «ЦППМиСП» г.Воркуты. В повестку практических занятий были включены следующие вопросы:

№ п/п	Тема выступления	Ответственный докладчик
1.	Анализ алгоритма работы по решению конфликтных ситуаций методом медиации.	Н.П.Лекомцева, педагог-психолог МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты
2.	Работа по решению кейсов (конфликтных ситуаций) в рамках метода медиации.	Участники семинара
3.	Анализ предложенных вариантов решения кейсов и сравнение с собственными разработками.	
4.	Подведение итогов семинара.	Н.П.Лекомцева, педагог-психолог МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты

Специалисты школьной службы медиации в ходе практических занятий демонстрировали мастер-классы проведения процедуры медиации в различных конфликтных ситуациях, делились опытом использования различных восстановительных технологий с участниками образовательных отношений с целью обучения навыкам позитивного общения друг с другом.

Проведение данного мероприятия способствовало формированию компетенций в применении процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

На основании вышеизложенного

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям подведомственных муниципальных общеобразовательных учреждений обеспечить:

1.1. Проведение практических занятий среди участников образовательных отношений с использованием методического материала проведенного практико-ориентированного семинара на тему: «Из опыта работы школьной службы медиации» на базе МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты.

1.2. Повышение квалификации участников образовательных отношений в решении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2. Отделу воспитания и дополнительного образования (Е.А.Буткова) обеспечить:

2.1. Координацию и контроль деятельности школьных служб медиации на базах подведомственных общеобразовательных учреждений.

2.2. Систематическое размещение в разделе «Развитие школьной медиации» на официальном сайте Управления образования методический материал деятельности школьной службы медиации.

2.3. Организацию и проведение практико-ориентированного семинара на тему: «Медиация как альтернативный способ разрешения семейных конфликтов с участием детей».

3. Руководителям МБОУ «НШДС № 1» г.Воркуты (Е.В.Ганиева), МОУ «СОШ № 42» г.Воркуты (Р.П.Понаморенко) указать на обязательность участия представителей образовательного учреждения в мероприятиях, организуемых и проводимых Управлением образования.

4. Объявить благодарность за организацию и проведение практических занятий на тему: «Из опыта работы школьной службы медиации» директору МОУ «СОШ № 23» г.Воркуты (Г.А.Сергеева).

5. Директору МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты (Г.А.Сергеева) изыскать возможность для поощрения педагогов, задействованных в организации и проведении практико-ориентированного семинара.

6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Л.И.Компанец.

И.о.начальника

л/п

С.В.Свекровкина

## Алгоритм работы по конфликтной ситуации школьной службы медиации

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи посредника (медиатора). Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят на рассмотрение школьной службой примирения: стороны конфликта (криминальной ситуации) известны; в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, своё участие) в случившемся. Если дело уже разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы.

Связаться со сторонами по телефону или иным способом и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние и данный случай рассматривается правоохранительными органами, судом или КДНиЗП, то посредник (обязательно взрослый) сначала связывается с законными представителями несовершеннолетних. Посреднику нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания и эмоционального напряжения, возникшую как из-за самого конфликта, так и из-за действий по реагированию на конфликт государственных органов или администрации. На протяжении всей работы необходимо удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам понять друг друга и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

### ЭТАП 2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ СО СТОРОНАМИ

- Первая фаза. Создание основы для диалога
- Вторая фаза. Понимание ситуации
- Третья фаза. Поиск вариантов выхода
- Четвертая фаза. Подготовка к встрече между сторонами

#### *Задачи посредника на первой фазе.*

Представить себя и программу. Одна из наиболее важных задач посредника - создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. Вариант представления: "Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я - ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) в (название организации) или школьной службы примирения. Я не представляю ни одну из сторон, то есть я не следователь, не обвинитель, не адвокат

и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах и согласованных с Вами вопросах к другой стороне. Но если мне станет известно о готовящемся преступлении, я буду обязан сообщить администрации школы для его предотвращения".

**Задачи посредника на второй фазе.**

Понять самому и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации:

■ Помочь человеку рассказать о произошедшем конфликте (в том числе о других участниках и второй стороне конфликта; о своих состояниях и чувствах, о своем отношении к произошедшему и его последствиям, а также об отношениях с другой стороной до конфликта и возможных будущих отношениях и т. п.).

■ Понять, что беспокоит человека, что для него является важным.

■ Помочь человеку самому разобраться, что для него является наиболее важным в том, что произошло (или в том, как события могут развиваться дальше).

■ В случае необходимости помочь пережить сильные чувства, мешающие человеку понять ситуацию и искать выход из нее.

■ Обсудить ценности человека, стоящие за его способами реагирования на конфликт, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

2. Обсуждение последствий:

■ Обсудить, к каким негативным последствиям для всех участников уже привела ситуация (или еще может привести в будущем, если не предпринимать шагов по ее решению).

■ Подвести предварительные итоги (резюмировать) и перейти к поиску вариантов выхода.

**Задачи посредника на третьей фазе.**

Поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.

Обсуждаемые вопросы:

■ Какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести?

■ Пытался ли сам разрешить конфликт, встретиться со второй стороной для переговоров?

■ Какие есть варианты заглаживания вреда?

■ При беседе с обидчиком: в случае возмещения родителями материального ущерба и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад подростка в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей?

■ Обсуждение возможностей медиации.

■ Обсудить планы подростка на будущее и возможную поддержку этих планов со стороны родителей, друзей и близких.

■ Рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи.

■ Обсудить встречу сторон (примирительную встречу) как возможный вариант выхода из конфликта (при условии, что встреча будет ориентирована на взаимопонимание и поиск решения, устраивающего всех участников). Подчеркнуть, что главными на такой встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность диалога и безопасность участников встречи.

■ Предложить сформулировать перечень вопросов, которые человек хотел бы обсудить с другой стороной (сформировать повестку дня примирительной встречи).

■ При необходимости самому внести в повестку дня вопросы про заглаживание вреда и про проектирование будущего (например, вопрос: «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?»).

■ Проинформировать о юридических или административных последствиях заключения (или незаключения) примирительного соглашения.

■ Если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: «Круги сообщества» или «Семейные конференции». В случае категорического несогласия на любые формы общения медиатор может предложить не решать вопрос окончательно и оставить свою визитку, буклет о программах и свои контакты.

■ Независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов (психологов, наркологов и пр.).

■ Если сторона согласна на встречу сторон, приступить к четвертой фазе.

#### **Задачи посредника на четвертой фазе.**

Прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

■ рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущей беседы повестку дня будущей встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

■ если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;

■ пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

■ обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

■ поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи (для памятки):

■ Слушать другого и не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным.

■ Не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

■ Соблюдать конфиденциальность, то есть не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только достигнутую договорённость).

- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, предложить перенести продолжение встречи на другой день.
- Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.
- О соблюдении этих правил медиатор договаривается со всеми участниками будущей медиации.

### **ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

- Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- Вторая фаза. Организация диалога между сторонами
- Третья фаза. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон
- Четвертая фаза. Обсуждение будущего
- Пятая фаза. Заключение соглашения
- Шестая фаза. Рефлексия встречи

#### ***Задачи посредника на первой фазе.***

- Создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон. Возможные действия медиатора:
- Заранее подготовить место для встречи сторон.
  - поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо - познакомить участников друг с другом.
  - Объявить цели встречи, огласить правила, напомнить позицию медиатора.
  - Объявить основные пункты «повестки дня».

#### ***Задачи посредника на второй фазе.***

- Организовать взаимопонимание в процессе диалога. Возможные действия медиатора:
- Предложить сторонам поочередно рассказать свою версию случившегося и обсудить последствия.
  - Предложить сторонам высказать своё отношение к услышанному.
  - Поддержать диалог между сторонами по поводу конфликта и его последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

#### ***Задачи посредника на третьей фазе.***

- Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Действия медиатора:
- Поддержать взаимное понимание и признание последствий криминальной ситуации.
  - Поддержать принесение извинений и прощение.
  - Инициировать поиск вариантов решений и их анализ.
  - Обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации.
  - Обсудить и принять механизм реализации решений (кто, что, где, когда будет делать и т. п.).
  - Обсудить, кто будет контролировать выполнение соглашения и кто сообщит об этом медиатору.

#### ***Задачи посредника на четвертой фазе:***

обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?» и поддержать проектирование будущего участников. Возможные вопросы для обсуждения:

- Что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию?
- Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось?
- Кто из близких тебе помогает выбираться из сложных жизненных ситуаций?
- Что собираешься делать в жизни (какую профессию хочешь освоить, как будешь зарабатывать на жизнь) и кто может поддержать тебя в этом?
- С какими людьми ты хотел бы общаться (в каком-либо кружке, секции, клубе), почему для тебя это важно и кто может помочь этому осуществиться?

#### **Задачи посредника на пятой фазе.**

Зафиксировать достигнутые результаты и договоренности. Возможные действия медиатора:

- Фиксировать решения и четкий план их реализации.
- Обсудить, что делать, если план не будет выполнен.
- Зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

#### **Задачи посредника на шестой фазе:**

- Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.
- После встречи по возможности организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

#### **Аналитическая беседа**

(проводится через 2-3 недели с каждым из участников восстановительной программы).

Задачи беседы:

- Провести рефлексию результатов медиации.
- Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.
- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Возможные вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- Как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- Что важного для себя вы поняли в результате медиации?
- Используете ли вы в своей жизни что-то из того, что узнали на медиации?
- Рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- Как вы оцениваете процесс медиации и работу медиатора?

Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам проанализировать реализацию представленного алгоритма на примере кейсов предложенных конфликтных ситуаций, рассмотренных в школьной службе примирения.<sup>2</sup> Формат предложенного описания ситуаций может быть использован при проведении качественного анализа работы школьной службы примирения.

#### **Кейс «Карандаш и ручка»**

*Источник направления информации об участниках конфликта:* классный руководитель С.Ю.

*Стороны:* учащиеся 3а класса Илья, Вадим, Оксана

*Фабула:* 13 мая 2016 года во время перемены в кабинете начальных классов произошла ссора между мальчиками: Вадим отобрал карандаш и Илья, так как считал

его своим, Илья забрал в ответ ручку с парты Вадима. После этого мальчики начали толкать друг друга и обзывать. Вадим очень сильно толкнул одноклассника и тот спиной ударился об Оксану, стоящую у соседней парты. Оксана по инерции налетела на спинку парты и ударилась спиной. От сильной боли девочка заплакала. Испуганные мальчики немедленно сообщили о случившемся классному руководителю. Девочка попала в больницу с диагнозом: «перелом позвоночника».

**Цели встречи:** создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между ребятами, компенсации финансовых затрат одной из конфликтующих сторон.

Мы пригласили на первую встречу мальчиков, и они охотно согласились, было видно как они переживают случившееся. Мальчики попросили нас поговорить с родителями Оксаны и узнать о ее состоянии. На наш вопрос говорили ли они о случившемся дома с родителями, они ответили, что не успели, так как обо всем рассказал классный руководитель по телефону.

На вторую встречу были приглашены родители Оксаны. Очень долго и эмоционально мама рассказывала о слабом здоровье дочери, о беспокойных детях в классе, о плохом воспитании мальчиков, обидчиков дочери. Мама предоставила справки и квитанции об оплате лекарства и сообщила о дальнейших финансовых затратах на лечение дочери. Мы предложили родителям Оксаны встретиться с родителями мальчиков, сообщив о том, что Вадим и Илья очень переживают за Оксану, интересуются ее здоровьем. Также мы сообщили о желании родителей мальчиков встретиться и обсудить случившееся, готовности финансовой помощи.

Третья встреча состоялась через три дня после конфликта. Родители девочки рассказали о здоровье дочери, о том, что ей еще необходимо остаться в больнице, пройти дорогостоящее лечение. Разговор велся в сдержанной форме. Решение о предварительной встрече с родителями Оксаны было очень своевременным и правильным, т.к. из разговора мы поняли, что отец Оксаны был готов подать заявление в КДН, но после нашей встречи передумал. Мама девочки предъявила собравшимся квитанции об оплате лекарства, сообщила о том, что отец девочки уезжает в командировку и, так как в семье есть еще маленький ребенок, она теперь не знает как сможет навещать дочь в больнице. Родители мальчиков принесли свои извинения, сделав акцент на том, что мальчики сделали это не специально и очень переживают. Далее они предложили денежную сумму на лекарства в размере 80% от потраченной суммы и услуги транспорта два раза в неделю в утренние часы. Родителей Оксаны все устроило. Наше предложение о том, чтобы родители обменялись телефонами и общались на случай необходимости, участники встречи приняли.

Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение финансовых затрат.

### **Кейс «В кабинете английского языка»**

*Источник направления информации об участниках конфликта:* классный руководитель Ю.И.

*Стороны:* учащиеся 7а класса Ваня, Паша, Света

*Фабула:* 7.09.2019 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету.



*Цели встречи:* создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между подростками, компенсации материального и морального вреда участникам конфликта. 7 сентября 2019 года во время перемены дежурный Паша просил всех одноклассников выйти из кабинета для проветривания помещения. Одноклассники покинули класс, но Иван остался. Паша подошел к нему и еще раз повторил просьбу выйти из кабинета. Иван грубо ответил однокласснику отказом, аргументировав его тем, что ему нужно повторить урок. В ответ на услышанное, Павел толкнул Ивана в сторону выхода. Иван толкнул одноклассника в ответ. Во время потасовки с парты Ивана упали очки, которые были куплены Ивану родителями на заказ и имели высокую цену. Иван потребовал, чтобы Павел поднял очки, т.к. все произошло, по мнению Ивана, из-за него. В это время раздался школьный звонок и дети стали входить в класс. Света проходила по проходу между партами и, не увидев предмета на полу, наступила на очки Ивана. Разгневанный Иван оскорбил Свету и Пашу, ударил одноклассницу по плечу, после чего заплакал и убежал из кабинета.

После этого случая подростки не общаются между собой, но активно общаются при индивидуальных встречах с медиаторами ШСП. Наше предложение о примирительной встрече подростки отвергли, объяснив это тем, что себя виноватыми не считают и будут общаться только в присутствии родителей.

Мы предложили ребятам все рассказать родителям, которые о своем решении должны сообщить медиатору ШСП (соц. педагогу). Ребята рассказали о случившемся родителям и те согласились на примирительную встречу.

9 сентября 2017 года состоялась первая встреча подростков и их родителей. На встречу пришли все. Паша и Света выразили свое отношение к конфликту, эмоции, чувства во время ссоры. Иван отказался говорить. Мы предложили Паше, Светлане и Ивану высказать свои пожелания по разрешению ситуации.

Первым начал говорить Павел, который сказал, что нужно было оставить в покое Ивана и тогда ничего бы не случилось и очки были бы целыми. Павел выразил свое желание помириться и попросил родителей купить Ивану новые очки. Родители Ивана ответили, что очки очень дорогие и купить их не так просто. В разговор вступили родители Светы, которые сообщили о готовности частичного возмещения ущерба, т.к. их ребенок тоже пострадал от Ивана и очень переживает о случившемся. Мы предложили вступить в разговор Ивану, убедив его в том, что он может объяснить, почему он так расстроился из-за случившегося, что заставило подростка так грубо отнестись к одноклассникам. Ивана робко начал объяснять о своих опасениях. Оказалось, мальчик очень боялся сообщить родителям о сломанных очках, он был уверен, что те его будут ругать, и поэтому не мог простить Свету и Павла. Иван, опустив глаза, произнес слова извинения в адрес Светы. В разговор вступила Света, которая очень эмоционально стала говорить о том, что никогда не сделала бы это специально, она знала: насколько важны очки для Ивана и обратилась к своим родителям с вопросом: «Мы, правда, поможем купить очки?». Родители Светы подтвердили свое решение. В разговор вступили родители Ивана, которые согласились на помощь в размере 50% стоимости очков.

Результат встречи: примирение сторон, частичное возмещение материального ущерба. После окончания встречи мы предложили родителям ребят задержаться. Мы задали вопрос: «Когда ребята рассказали родителям о случившемся и как это произошло?». Выяснилось, что только Светлана рассказала родителям в тот день, когда произошел конфликт, а Иван и Павел оговорили о конфликте только после нашего разговора с ними и рассказали немного, объяснив это тем, что родители все узнают в

школе. Мы предложили родителям подумать о том, почему ребята не были с ними откровенными и не доверили свои проблемы, дали несколько советов психологов во время общения с подростками, озвучили возможность дальнейших встреч, если это будет необходимо.

### **Кейс «Дай списать»**

*Источник информации об участниках конфликта:* учитель-предметник Е.П.

*Стороны:* учащиеся 9а класса Валерия, Никита, Алексей и Алена  
*Фабула:* 12 февраля 2016 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс.

Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

*Цели встречи:* создать благоприятные условия для общения подростков; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между ребятами.

Мы решили незамедлительно встретиться с участниками конфликта и предложить им назначенную ими встречу перенести в комнату ШСП. Подростки засомневались. Тогда мы задали вопрос о том, как они хотели общаться только друг с другом или в присутствии посторонних свидетелей. «Между собой», - ответил Алексей.

Мы уверили подростков в том, что самое укромное место это кабинет ШСП, откуда не уходит информация. Никита предположил, что на улице их могут увидеть, сфотографировать и потом выложить в сеть интернет. Пришли к выводу, что встреча будет в кабинете ШСП, но подростки взяли с нас слово, что ни один человек не будет знать о том, что будет происходить в комнате примирения.

Первая встреча конфликтующих сторон произошла 12 февраля после уроков в комнате ШСП. Мы предложили каждой стороне высказать свое отношение к конфликту, постараться не давать оценку действиям обидчика, а наоборот, объяснить свои чувства на услышанное и увиденное, последствия для каждого, предложить свой путь из создавшейся ситуации.

Начал разговор Алексей, который объяснил, что списать он не мог разрешить однокласснику, так как его бы за это наказал учитель, поставив единицу. Алексей вспомнил случай, когда произошла аналогичная ситуация и дома его ругали за незаслуженную двойку. «Мне не жалко, но зачем мне двойки, как я их потом закрою, мне три за четверть никак нельзя иметь, родители не купят мопед, а я давно мечтаю...»

Никита ответил, что не знал этих обстоятельств, теперь он понимает, почему Алексей отказал, но слова оскорбления простить ему никогда не сможет, ведь это было публично... Подростки замолчали. Мы задали Никите вопрос: «Как ты думаешь, а удар книгой по голове при всем классе это публичное унижение?»

Алексей вступил в разговор: «Может, будем квиты, оба виноваты? А я помогу тебе решить алгебру вечером, спишемся по инету...» Никита согласился, в знак примирения подростки пожали друг другу руки. Алексей заметил:

«вот бы сейчас всю школу собрали на «стрелку» и как глупо бы выглядели...», Никита, улыбнувшись, согласился.

Результат встречи: примирение сторон.