

Муниципальное казенное учреждение «Воркутинский Дом Учителя»
Отдел мониторинга и оценки качества образования

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

03.07.2023

*Мониторинг удовлетворенности качеством реализации образовательных программ
общеобразовательными организациями в 2022/2023 учебном году*

Качество образования – это важнейшая составляющая социальной сферы, которая абсолютно точно определяет состояние, а также результативность образовательного процесса в обществе, степень его соответствия потребностям и ожиданиям социума в плане развития и создания как гражданских, так и профессиональных компетенций человека как личности.

Оценка удовлетворенности качеством образования осуществляется с целью:

- выявления удовлетворенности потребителей качеством реализации образовательных программ (в связи с вступлением в силу ФЗ РФ №295-ФЗ от 14.07.2022г. «О внесении изменений в ФЗ «Об образовании в РФ» «Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг» заменен на «Мониторинг удовлетворенности качеством реализации образовательных программ») и определения проблемных зон;
- повышения рейтинга формирования положительного имиджа образовательных организаций.

Метод исследования: *социологический метод анкетного опроса.*

Во исполнение приказов от 26.12.2014 № 1800 «Об утверждении Стандарта качества «Качество образования – качество жизни», от 08.10.2019 № 1329 «О внесении изменений в муниципальный Стандарт качества «Качество образования – качество жизни», от 13.09.2021 № 1124 «О внесении изменений в муниципальный Стандарт качества «Качество образования – качество жизни», от 16.09.2022 № 1172 «О внесении изменений в муниципальный Стандарт качества «Качество образования – качество жизни», информационного письма управления образования от 23.05.2023 № 814 с 21 июня по 30 июня 2023 года заведующим ОМиОКО МКУ «ВДУ» З.В.Теребневой, главным специалистом 5 кв. категории ОМиОКО МКУ «ВДУ» Н.Г. Барбузаевой проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей), педагогов, учащихся качеством реализации образовательных программ общеобразовательными организациями для принятия управленческих решений. Результаты собраны в свод (приложение).

В мониторинге участвовало **16 общеобразовательных учреждений**. При проведении мониторинга в опросе приняли участие 7819 респондентов: 4103 респондентов – родители (законные представители), 434 респондентов – педагоги, 3282 респондентов – учащиеся. Мониторинг показал, что качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 99,7% респондентов (99,8% респондентов - родителей, 99,9% респондентов – педагогов, 99,4% респондентов – учащихся).

Количественный состав участников мониторинга – респондентов

ОУ	Респонденты			Итого
	Родители	Учащиеся	Педагоги	
МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты	230	286	34	550
МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты	210	52	35	297
МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты	396	220	23	639
МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты	615	393	55	1063
МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты	273	251	32	556
МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты	288	249	36	573
МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты	289	305	38	632
МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты	379	353	40	772
МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты	267	267	27	561
МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты	5	7	7	19
МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты	20	7	7	34
МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты	198	115	14	327
МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты	483	369	40	892
МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты	293	305	34	632
МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	89	49	7	145
МБОУ «НШДС №1» г. Воркуты	68	54	5	127
Всего	4103	3282	434	7819

Мониторинг удовлетворенности родителей

Цель: определить степень удовлетворенности родителей качеством реализации образовательных программ.

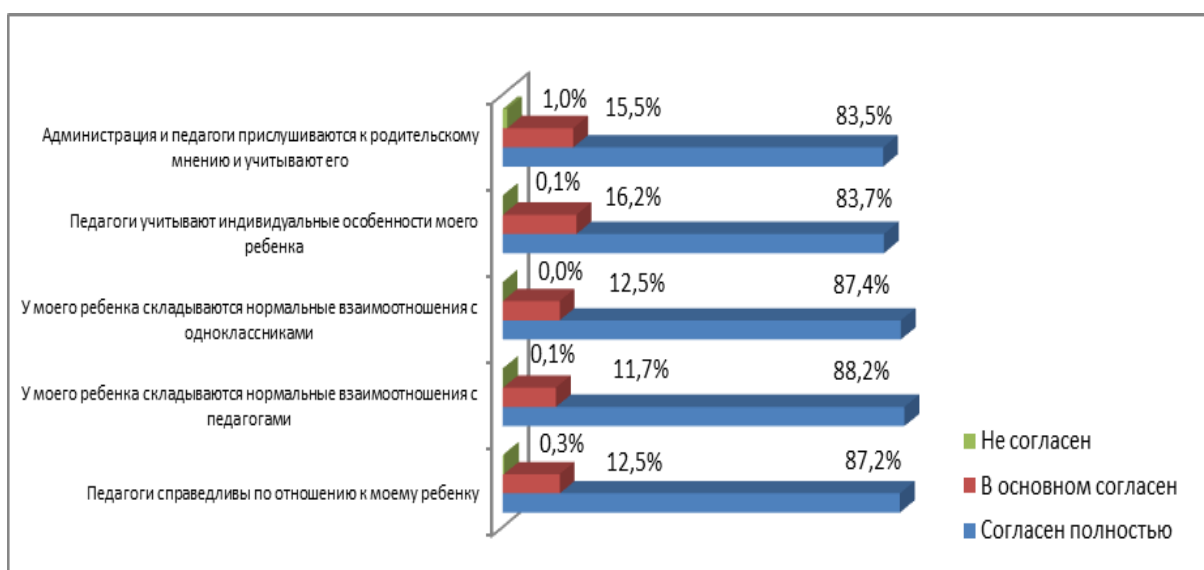
В опросе участвовали 4103 родителей (законных представителей).

На диаграмме отображены *представления о качестве образования:*



Данные по показателям индикатора
«Эмоциональная атмосфера в школе»:

Утверждение	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	87,2%	12,5%	0,3%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	88,2%	11,7%	0,1%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	87,4%	12,5%	0%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	83,7%	16,2%	0,1%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	83,5%	15,5%	1%



12 респондентов - 0,3% родителей (законных представителей) отмечают несправедливое отношение педагогов к детям (1% - МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 1% - МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, 1,7% - МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты).

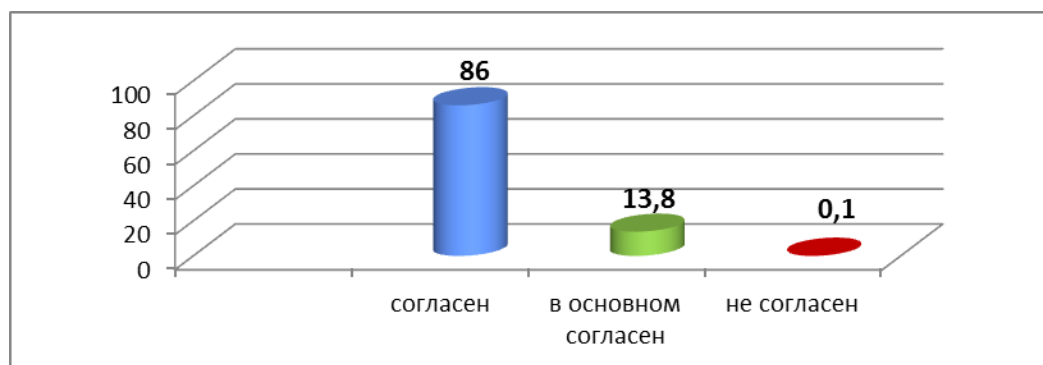
4 респондента (0,1%) не считают, что у ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами (0,3% - МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 1% - МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты).

0,3% респондентов – 1 человек - считает, что у ребенка не складываются нормальные отношения с одноклассниками (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты).

0,1% респондентов – 4 человека - считают, что педагоги не учитывают индивидуальные особенности ребенка (0,3% - МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 1% - МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты).

6 человек (1,6%) считают, что администрация и педагоги не прислушиваются к родительскому мнению и не учитывают его (0,3% - МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 20% - МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, 5% - МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, 1% - МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты, 0,3% - МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты).

Свод показателей «Эмоциональная атмосфера в школе»

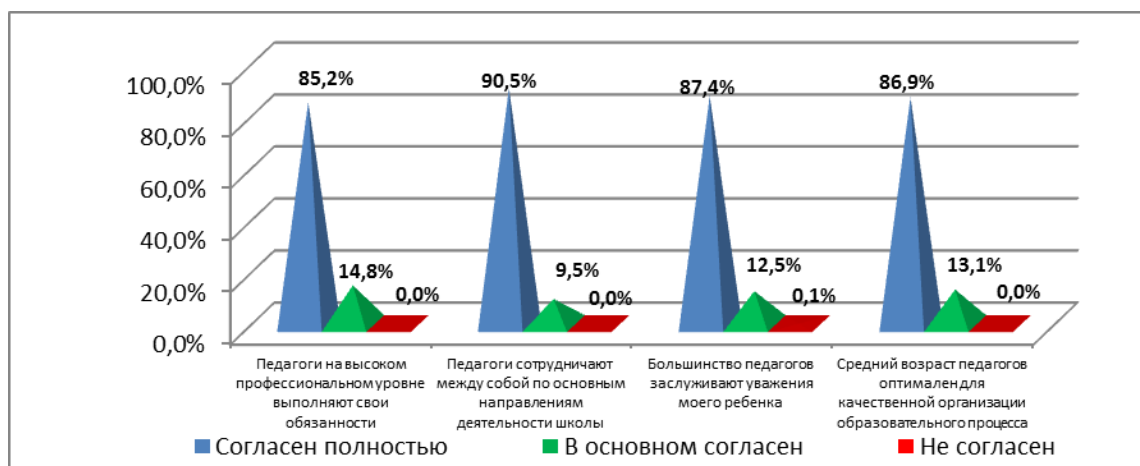


Родители предлагают:

- больше проводить совместных внеурочных творческих, спортивных мероприятий для педагогов, учащихся и родителей (законных представителей) (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- проводить Ярмарки творчества родителей (законных представителей) и учащихся (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- организовывать больше выездов в театр и кинотеатры (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- активизировать работу психолога с детьми с целью развития социального взаимодействия (МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты).

Данные по показателям индикатора «Профессиональный уровень педагогов школы»

Утверждение	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	85,2%	14,8%	0%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности школы	90,5%	9,5%	0%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	87,4%	12,5%	0,1%
Средний возраст педагогов оптимален для качественной организации образовательного процесса	86,9%	13,1%	0%

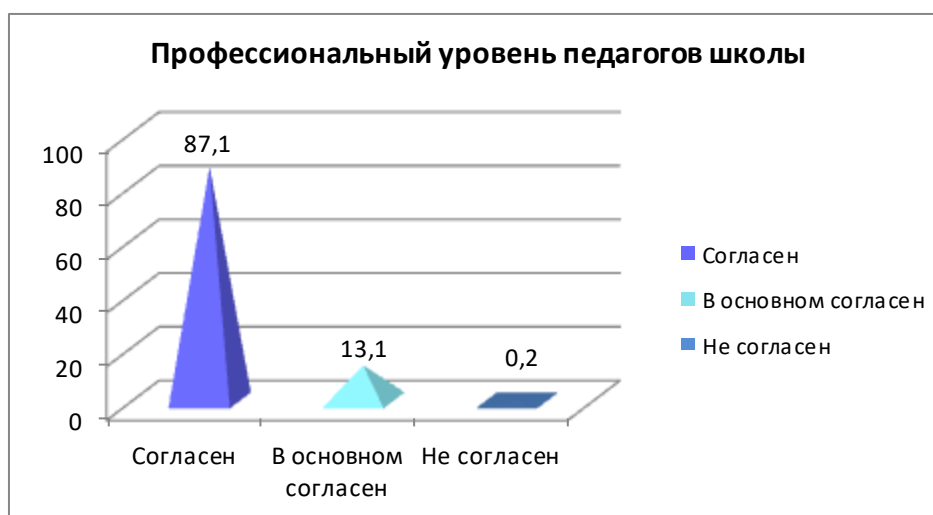


0,1% (2 человека) респондентов считают, что педагоги выполняют свои обязанности на не достаточно высоком профессиональном уровне (МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты – 0,3% (1 чел.), МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 0,3% (1 чел.).

5 респондентов (0,13%) считают, что педагоги не заслуживают уважения детей 2 чел. (0,5%) МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 3 чел. (1,5%) МОУ «Гимназия №1» г. Воркуты.

100% опрошенных родителей (законных представителей) считают, что педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности школы, средний возраст педагогов оптимален для качественной организации образовательного процесса.

Общий свод по показателю:



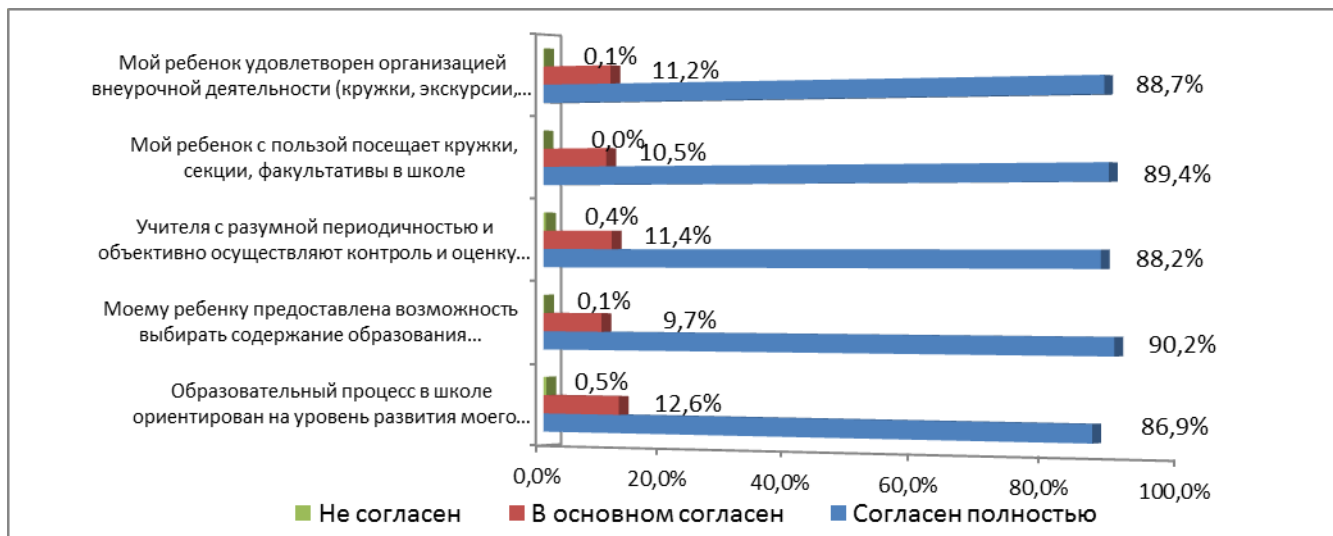
Родители предлагают:

- привлекать в общеобразовательные учреждения молодых учителей (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- проводить Дни открытых дверей для родителей и педагогов (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- продолжать методическое совершенствование учителей для повышения их профессионализма (МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты);
- снизить нагрузку учителя по заполнению отчетов (МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты).

**Данные по показателям индикатора
«Качество обучения»**

Утверждение	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс в школе ориентирован на уровень развития моего ребенка	86,9%	12,6%	0,5%
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	90,2%	9,7%	0,1%
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	88,2%	11,4%	0,4%
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции, факультативы в школе	89,4%	10,5%	0,1%

Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	88,7%	11,2%	0,1%
--	-------	-------	------



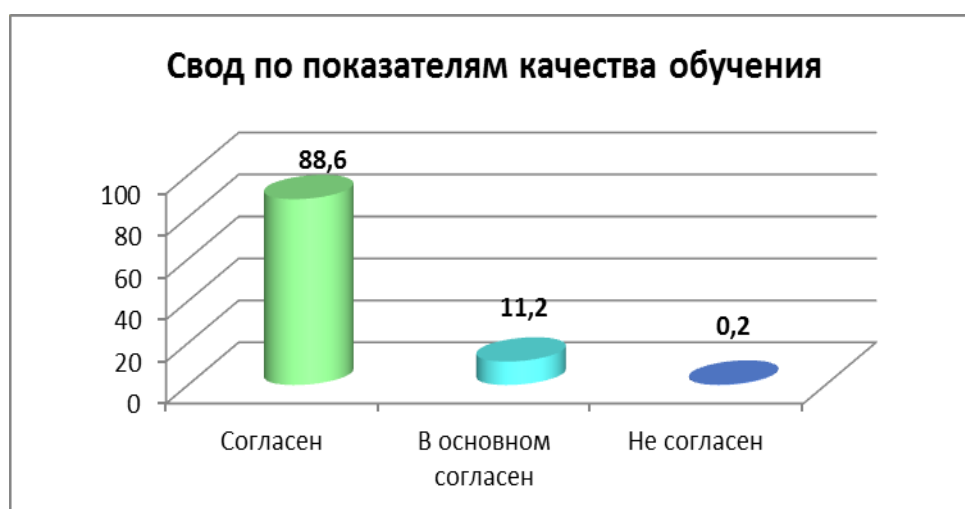
0,5% опрошенных родителей отметили, что образовательный процесс в школе не ориентирован на уровень развития ребенка (МОУ «СОШ №14 » г. Воркуты (2 чел.)– 0,5%), 18 чел (6,3%) МОУ «СОШ № 35 » г. Воркуты.

С показателем «Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)» согласны 99,9% респондентов, не согласны 4 респондента (1%) МОУ «СОШ №14 » г. Воркуты.

По результатам опроса 0,4% респондентов (18 чел.) не считают, что учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний ребенка. Это отметили родители 3 ОУ: МОУ СОШ № 14» г. Воркуты 2 чел (0,5%), МОУ СОШ № 35» г. Воркуты 10 чел (3,5%), МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты 6 чел (3%).

99,8% - удовлетворены организацией внеурочной деятельности, 5 человек (0,14%) не удовлетворены (МОУ СОШ № 14» г. Воркуты – 1 чел (0,3%), 4 чел (2%) МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты).

100% опрошенных считают, что их дети с пользой посещают кружки, факультативы, секции.



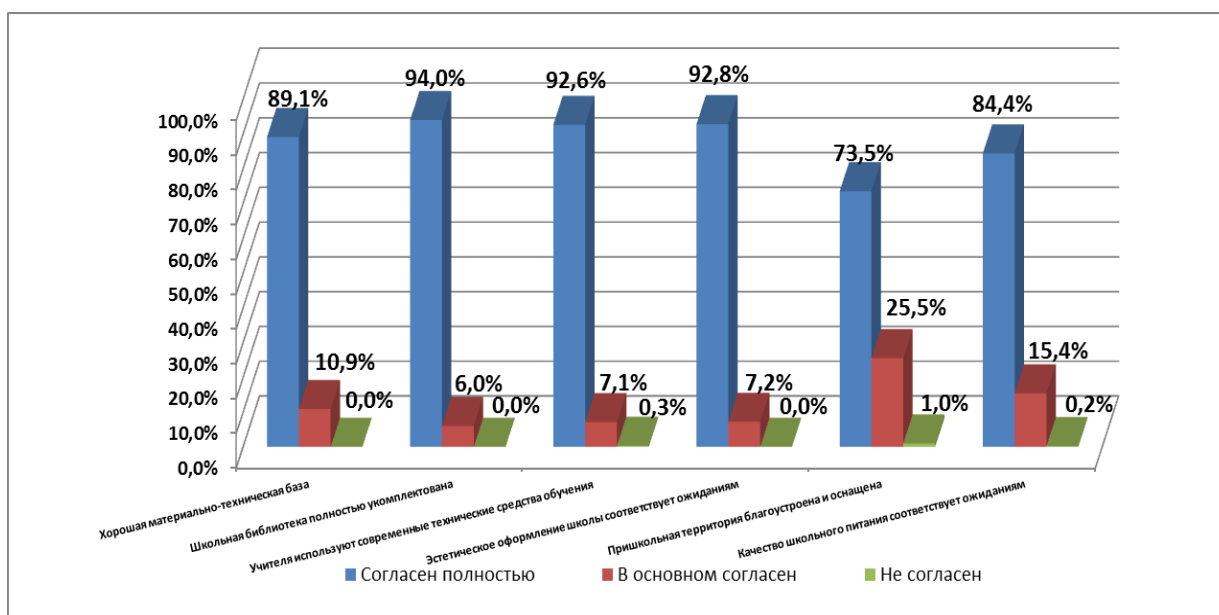
Для улучшения качества обучения в образовательной организации респонденты

предлагают:

- открыть театральный кружок, увеличить количество кружков спортивной направленности (МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты);
- активнее и шире использовать на уроках современные педагогические технологии, возможности информационно-коммуникационных технологий, сети Интернет (МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты);
- организовывать больше экскурсий, досуговых мероприятий между учащимися школы (МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты).

Данные по показателям индикатора
«*Качество условий обучения*»

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	89,1%	10,9%	0%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	94%	6%	0%
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	92,6%	7,1%	0,3%
Эстетическое оформление школы соответствует нашим ожиданиям	92,8%	7,2%	0%
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	73,5%	25,5%	1%
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	84,4%	15,4%	0,2%



100% респондентов отметили, что материально-техническая база образовательных учреждений соответствует современным требованиям.

100% респондентов удовлетворены укомплектованностью школьных библиотек учебниками и дополнительной литературой.

0,3% респондентов - 8 человек считают, что учителя недостаточно эффективно используют на уроках современные технические средства обучения (2 чел (0,5%) МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 6 чел (2,1%) МОУ «СОШ №35 » г. Воркуты).

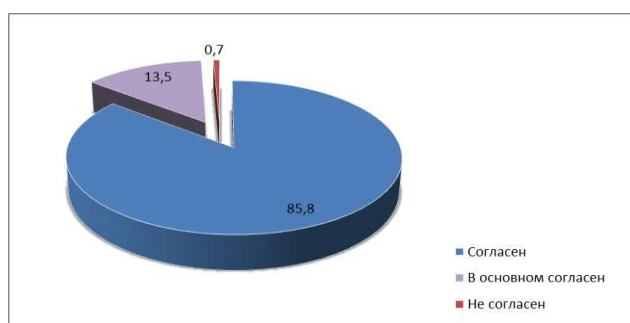
Эстетическое оформление школы соответствует ожиданиям 100% опрошенных родителей (законных представителей).

99% респондентов отмечают, что пришкольная территория благоустроена. Не согласны с данным утверждением 38 чел (1%): 15чел. (3,8%) респондентов МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 6 чел. (2,1%) МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, 3 чел (15%) МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, 14 чел (7,1%) МОУ «Гимназия №1» г. Воркуты).

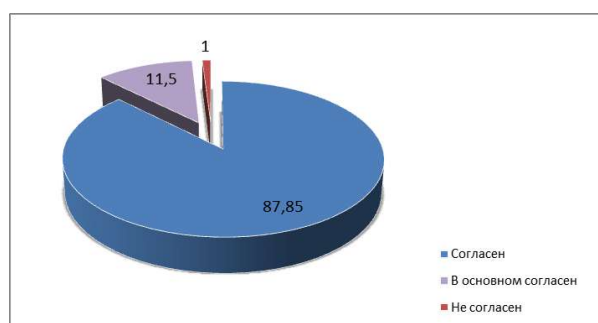
Качество школьного питания не соответствует ожиданиям 0,2% родителей (законных представителей) (МОУ «СОШ №14 » г. Воркуты - 5 чел. (1,3%), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты – 2 чел (0,7%).

78(19,7%) родителей (законных представителей) МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты не ответили на данный вопрос.

Свод данных по показателям индикатора «Качество условий обучения»



2022 год



2023 год

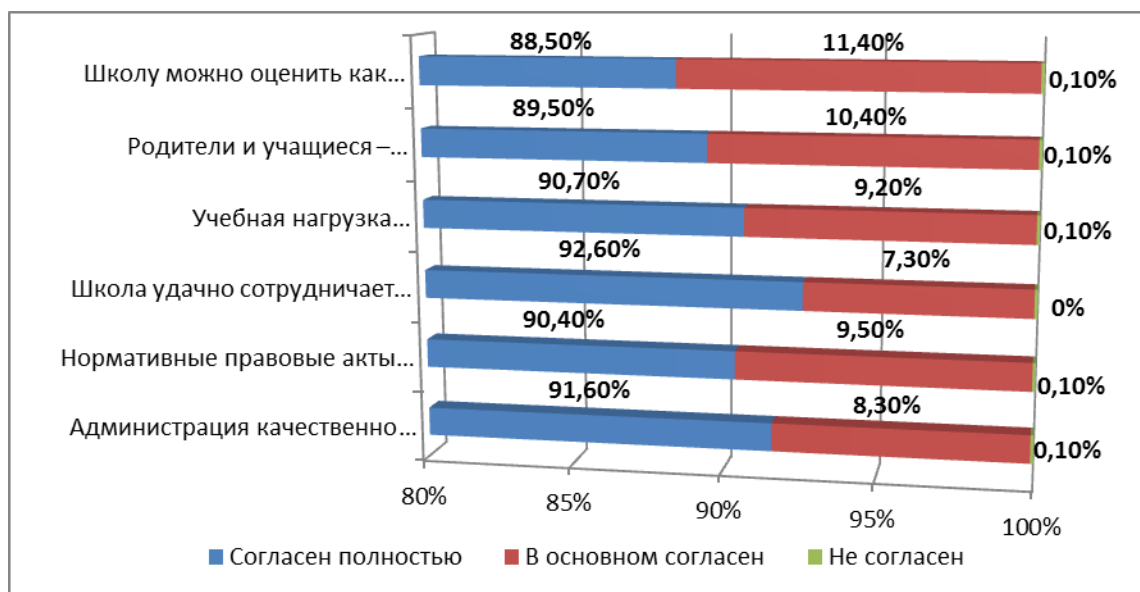
Для повышения *качества условий обучения* респонденты предлагают:

- отремонтировать дорогу при подъезде к школе и установить знак «дети» или «пешеходный переход» (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);
- установить спортивные тренажеры на пришкольной территории (МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты);
- создать на территории школы зону отдыха (детскую, спортивную площадку) для детей (МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты);
- организовать обеды для детей (МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты).

Данные по показателям индикатора «Качество управления школой»

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Администрация качественно осуществляет функции по управлению школой	91,6%	8,3%	0,1%
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие	90,4%	9,5%	0,1%

организацию образовательного процесса, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся			
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами, детскими садами	92,6%	7,3%	0,1%
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	90,7%	9,2%	0,1%
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в том числе и процесса управления школой	89,5%	10,4%	0,1%
Школу можно оценить как престижную	88,5%	11,4%	0,1%



По результатам мониторинга выявлено:

- 100% респондентов считают, что администрация качественно осуществляет функции по управлению школой;

- 100% респондентов считают, что Устав, ПВР и другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного процесса, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся;

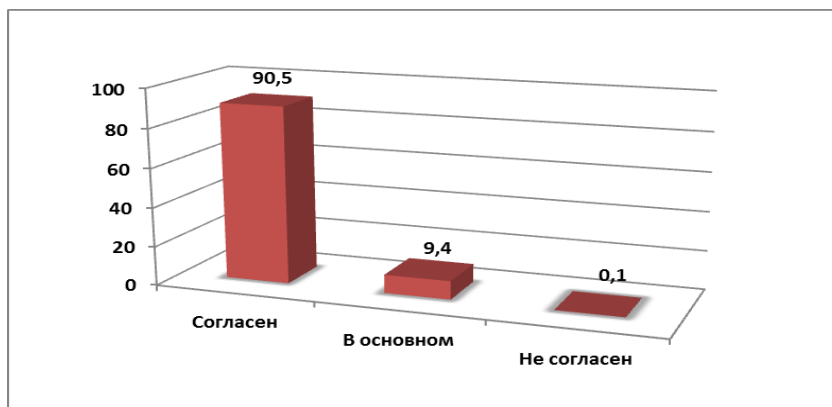
99,9% родителей (законных представителей) считают, что для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, школами, детскими центрами, детскими садами, не считают - 1 респондент (0,3%) МОУ «СОШ №14» г. Воркуты, 4 респондента (2%) МОУ «Гимназия №1» г. Воркуты;

- 0,1% опрошенных респондентов считают неравномерным распределение учебной нагрузки (3 человека (0,8%) - МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты);

- 99,9% респондентов считают, что родители и учащиеся – это полноправные участники образовательного процесса, в том числе и процесса управления школой, не считают – 6 респондентов (1,5%) МОУ «СОШ №

- не относят свою школу к престижной 0,1% респондентов (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 1,3% (5 респондентов).

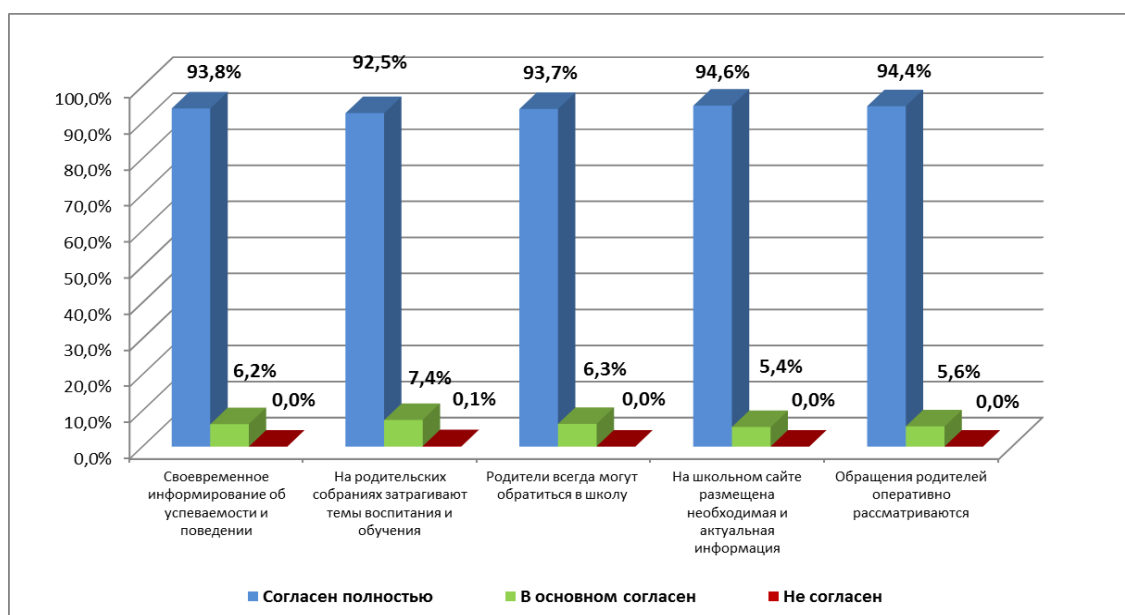
**Общий показатель
удовлетворенности качеством управления школой:**



Предложения по повышению качества управления школой нет.

**Данные по показателям индикатора
«Информирование родителей и учащихся»**

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Педагоги школы своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	93,8%	6,2%	0,0%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	92,5%	7,4%	0,1%
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу-психологу	93,7%	6,3%	0,0%
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	94,6%	5,4%	0,0%
Обращения родителей к работникам школы через сайт устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	94,4%	5,6%	0,0%

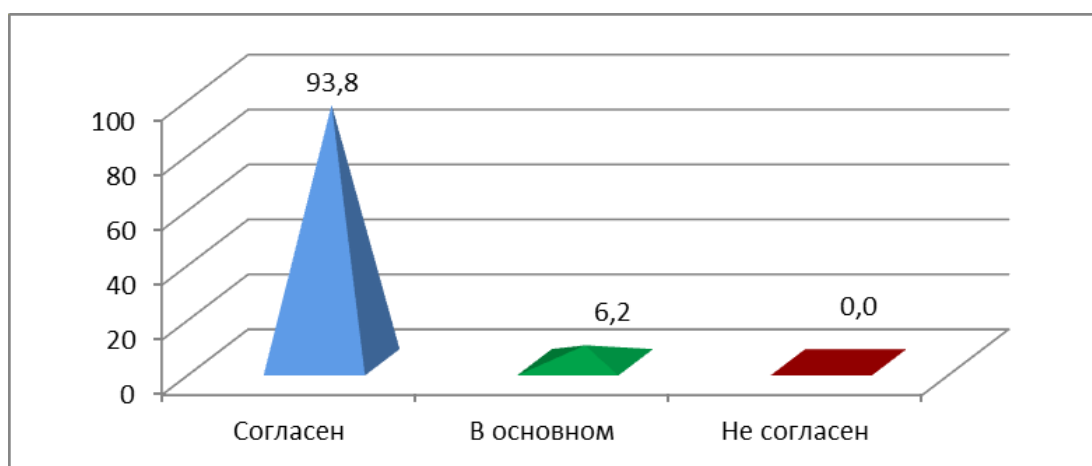


По результатам мониторинга выявлено - 100% респондентов считают, что:

- педагоги школы своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы;
- родители (законные представители) всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией;
- на школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация;
- обращения родителей к работникам школы через сайт, устно, письменно, рассматриваются оперативно и не остаются без внимания.

5 респондентов (0,1%) считают, что на родительских собраниях не затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей – 3 чел (0,8%) МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 2 чел (1%) МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты.

Общий показатель удовлетворенности информированием родителей и учащихся:



Предложения по повышению качества информирования родителей и учащихся нет.

* * *

Анализ результатов мониторинга удовлетворённости качеством реализации образовательных программ респондентами-родителями позволяет сделать следующие выводы.

Из 31 вопроса, предложенных респондентам-родителям, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (то есть ответили положительно на все вопросы) родители МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия №2» г. Воркуты.

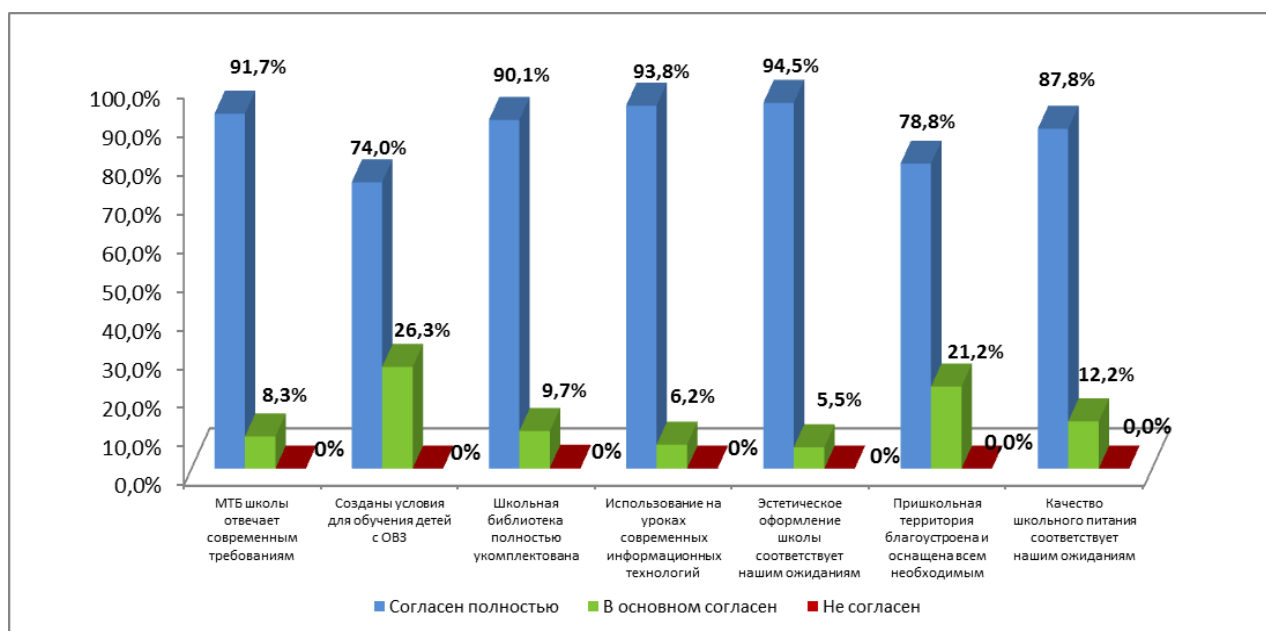
Мониторинг удовлетворенности педагогов

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов качеством реализации образовательных программ.

В мониторинге приняли участие 434 педагога.

Данные по показателям индикатора «Качество условий обучения»

<i>Утверждение</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Материально-техническая база школы (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) отвечает современным требованиям	91,7%	8,3%	0,0%
В школе созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	74,0%	26,3%	0,0%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками, дополнительной литературой и медиатекой	90,1%	9,7%	0,2%
Использование на уроках современных технических средств обучения (интерактивная доска, компьютер и др.), современных информационных технологий	93,8%	6,2%	0,0%
Эстетическое оформление школы соответствует нашим ожиданиям	94,5%	5,5%	0,0%
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	78,8%	21,2%	0,0%
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	87,8%	12,2%	0,0%

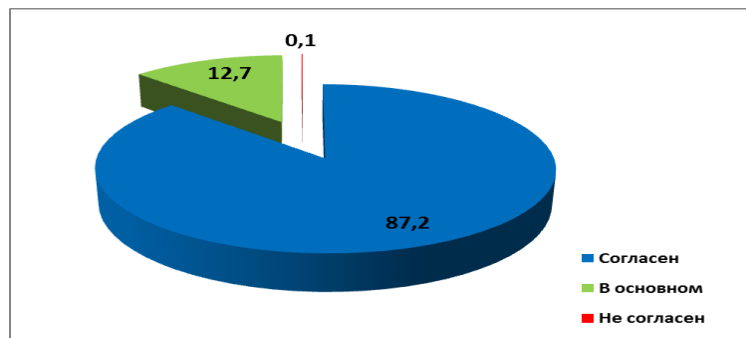


100% респондентов удовлетворены материально-технической базой общеобразовательной организации; созданием условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья; использованием на уроках современных технических средств

обучения, современных информационных технологий; эстетическим оформлением образовательной организации.

Не соответствует ожиданиям укомплектованность школьной библиотеки учебниками, дополнительной литературой и медиатекой, так считают 1 респондент МОУ «СОШ № 40» г. Воркуты (2,5%).

Общий свод удовлетворенности *качеством условий обучения*:



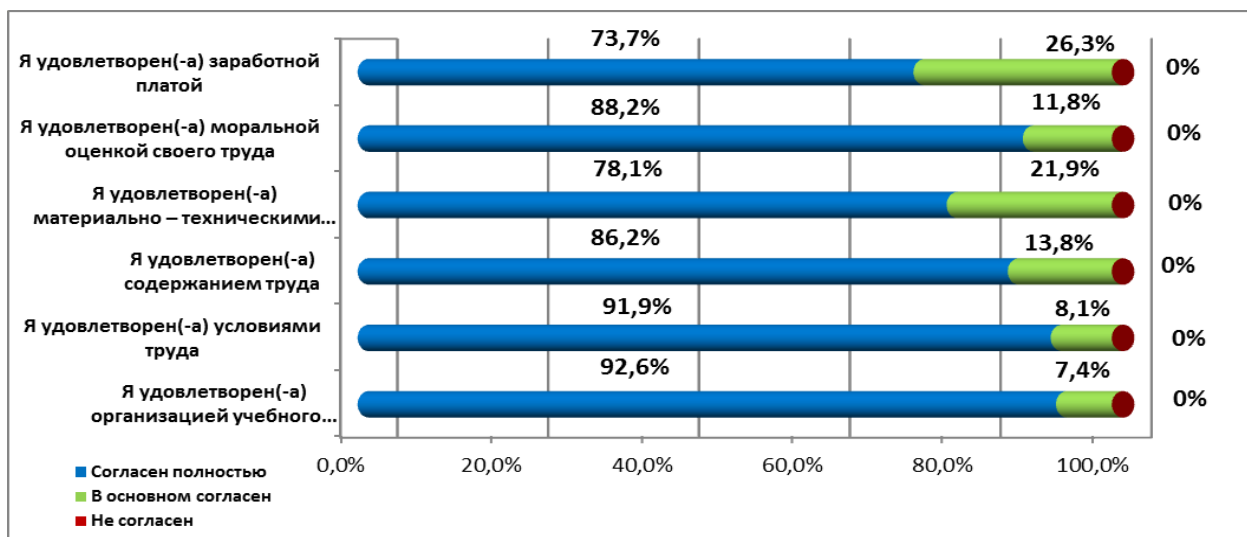
Для повышения качества *условий обучения* педагоги предлагают:

- переоснастить спортивную площадку на пришкольной территории: беговая дорожка, яма для прыжков в длину, футбольное поле, волейбольная и баскетбольная площадки, создание зоны отдыха со скамейками, навесами (МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты);

- обеспечить максимальный вклад системы образования в технологическое развитие (МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты).

Данные по показателям индикатора
«*Качество условий обучения по предмету*»

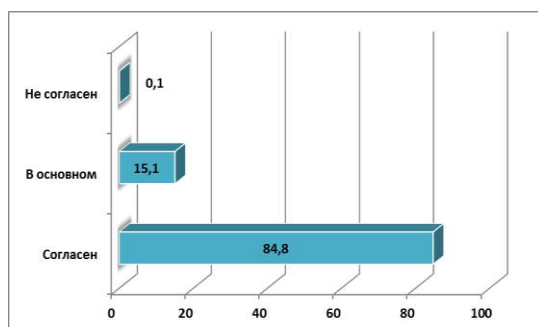
<i>Утверждения</i>	<i>Согласен полностью</i>	<i>В основном согласен</i>	<i>Не согласен</i>
Я удовлетворен(-а) организацией учебного процесса (нагрузка, расписание, возможность использования современных УМК)	92,6 %	7,4%	0,0%
Я удовлетворен(-а) условиями труда (наличие кабинета, современного оборудования, освещенность, температурный режим и т.д.)	91,9%	8,1%	0,0%
Я удовлетворен(-а) содержанием труда (работа очень нравится, реализую в ней все свои способности)	86,2%	13,8%	0,0%
Я удовлетворен(-а) материально – техническими условиями преподавания предмета (наличие необходимого оборудования для выполнения практической части рабочей программы учебного предмета, демонстрационного материала и т.д.)	78,1%	21,9%	0,0%
Я удовлетворен(-а) моральной оценкой своего труда (меня очень ценят коллеги и администрация)	88,2%	11,8%	0,0%
Я удовлетворен(-а) заработной платой	73,7%	26,3%	0,0%



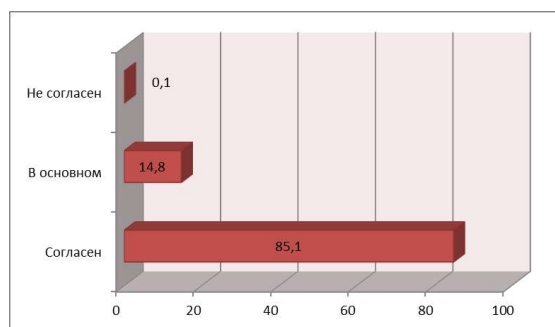
Мониторинг показал следующее:

- 100% респондентов удовлетворены организацией учебного процесса; условиями труда; содержанием труда (работа очень нравится, реализую в ней все свои способности); материально-техническими условиями преподавания предмета, моральной оценкой своего труда, заработной платой.

Свод удовлетворенности качеством условий *обучения по предмету*:



2022 год



2023 год

* * *

Анализ результатов мониторинга удовлетворённости качеством реализации образовательных программ педагогами позволяет сделать следующие выводы.

Из 13 вопросов, предложенных респондентам-педагогам, удовлетворены (то есть ответили положительно на все вопросы) все педагоги ОУ, **кроме** МОУ «СОШ № 40» г. Воркуты – 1 респондент не согласен, что школьная библиотека полностью укомплектована учебниками, дополнительной литературой и медиатекой.

Мониторинг удовлетворенности учащихся

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся качеством реализации образовательных программ.

В мониторинге приняли участие 3282 учащихся.

Мониторинг удовлетворенности учащихся качеством реализации образовательных программ показал:

- ✓ 100% учащихся поступили в общеобразовательное учреждение на общих основаниях;
- ✓ 100% учащихся ознакомлены с Уставом, лицензией, свидетельством о государственной аккредитации образовательного учреждения;
- ✓ в 100% ОУ занятия начинаются не ранее 8⁰⁰ ч.; не проводятся нулевые уроки; продолжительность урока не превышает 45 минут;
- ✓ 100% учащихся считают, что на учебных занятиях достаточно используется компьютерное оборудование и технические средства обучения;
- ✓ 100% учащихся считают, что охране безопасности жизнедеятельности уделяется достаточное внимание;
- ✓ 100% учащимся предоставляется возможность дистанционного обучения;
- ✓ 100% учащихся отмечают, что ознакомление родителей с ходом и содержанием образовательного процесса, оценками успеваемости осуществляется регулярно;
- ✓ 100% учащимся предоставляется возможность пройти ежегодный медицинский осмотр.

Вместе с тем:

- 0,1% учащихся считают некомфортным свое учебное место (3 респондента МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты;
- 184 респондента (5,6%) считают, что им не предоставляется возможность обучения по индивидуальным образовательным программам (МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты – 184 респондента (60,3%);
- 44 респондента (1,3%) посещают платные факультативы, групповые и индивидуальные занятия (МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты - 12 респондентов (23,1%), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты – 12 респондентов (3,4%), МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты – 20 респондентов (37%);
- 0,7% респондентов оценили как недостаточную степень обеспеченности учебных занятий учебно-методическим оборудованием (10 респондентов (4,5%) МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, 13 респондентов (3,7%) МОУ «СОШ № 40» г. Воркуты);
- 1,1%, 35 респондентов оценили степень обеспеченности библиотечного фонда необходимым количеством справочных изданий, учебно-методических комплектов, как недостаточную (МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты – 2 респондента (0,7%), МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 8 респондентов (3,6%), МОУ «СОШ № 39» г. Воркуты - 6 респондентов (2%), МОУ «СОШ № 40» г. Воркуты – 19 респондентов (5,4%);
- не довольны организацией воспитательной работы 28 респондентов (0,9%) респондентов (МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты - 8 респондентов (3,6%), МОУ «СОШ № 40

с УИОП» г. Воркуты – 6 респондентов (1,7%), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты – 14 респондентов (3,8%);

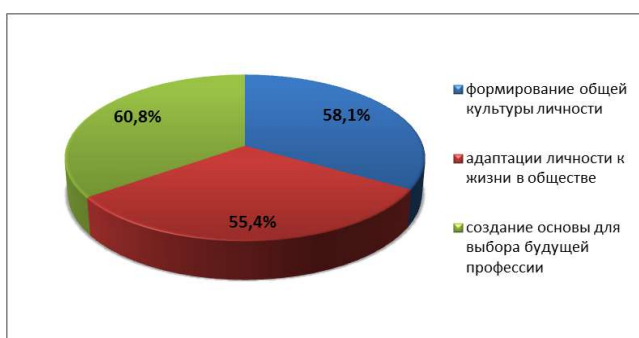
- 0,1% респондентов не устраивает организация питания (МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты – 4 респондента (1,1%);

- 34 респондента (0,8%) оценили степень обеспеченности квалифицированными кадрами в образовательном учреждении как недостаточную (22 респондента в МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты – 2,2%, 7 респондентов в МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 3,2%, 5 респондентов в МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты – 1,4%).

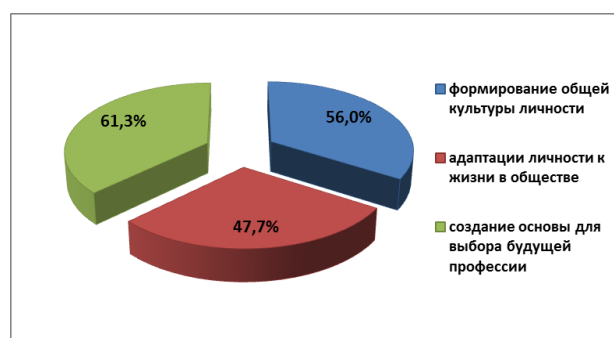
- 4 респондента (0,1%) считают, что им не предоставляется возможность отдыха в оздоровительных лагерях и трудовых бригадах (МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты – 4 чел. (7,7%).

По результатам опроса учащихся так же отмечено:

- ответы респондентов на вопрос: «На решение каких задач направлены общеобразовательные программы?» представлены на диаграмме:

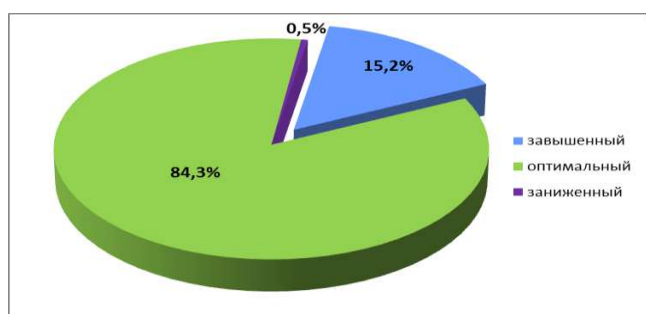


2022 год

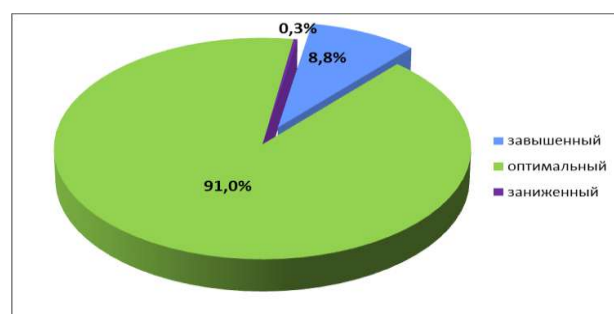


2023 год

- объём недельной нагрузки респонденты-учащиеся оценили следующим образом:



2022 год



2023 год

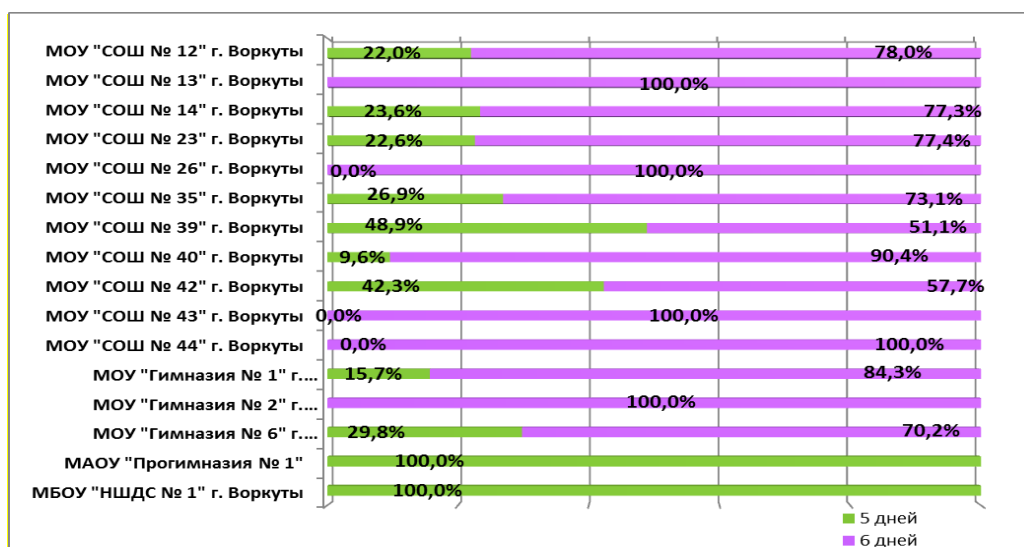
- 1597 (48,7%) респондентов отмечают наличие на учебных занятиях в классе более 25 человек, (12 ОУ, кроме МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты);

Количество обучающихся в классе на учебных занятиях

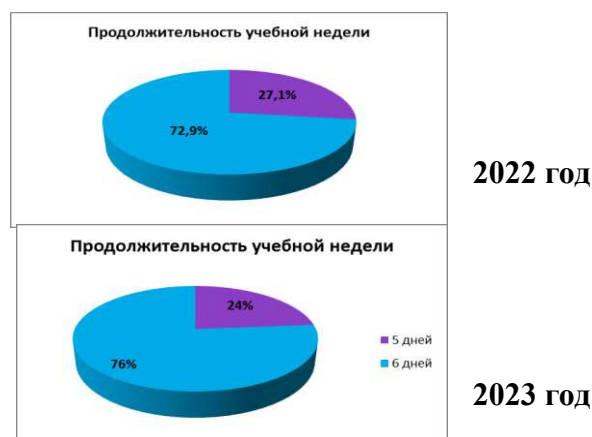
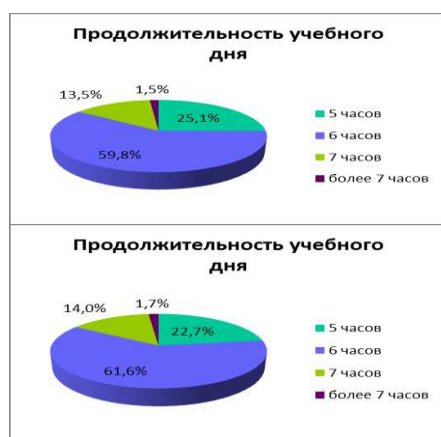
25 человек	Менее 25 человек в классе	Более 25 человек в классе	Менее 15 человек в классе
337 чел. 10,3%	1304 чел. 39,7%	1597 чел. 48,7%	44 чел. 1,3%

- 779 человек (23,7%) отметили, что продолжительность их учебной недели составляет 5 дней (МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты – 63 респондента (22%), МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 52 респондента (23,6%), МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты – 89 респондентов (22,6%), МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты – 67 респондентов (26,9%), МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты – 149 респондентов (48,9%), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты – 34 респондента (9,6%), МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты – 142 респондента (42,2%), МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты – 18 респондентов (15,7%), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты – 91 респондент (29,8%), МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты – 100%, МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты – 100%);

- 2505 человек (76,3%) считают продолжительность учебной недели 6 дней, из них 100% ответили учащиеся МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты. МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;

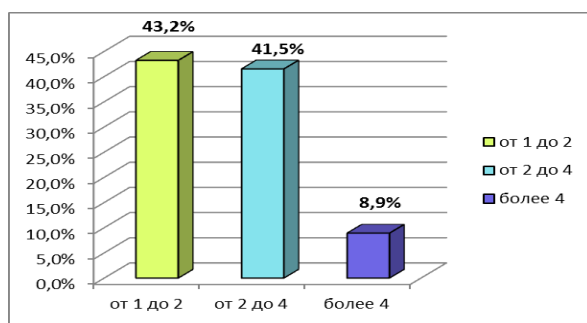


- продолжительность своего учебного дня более 7 часов указали 57 человек (1,7%) (МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты – 40 респондентов (16,1%), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты – 2 респондента (0,6%) МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты – 10 респондентов (2,7%), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты – 5 респондентов (1,6%);

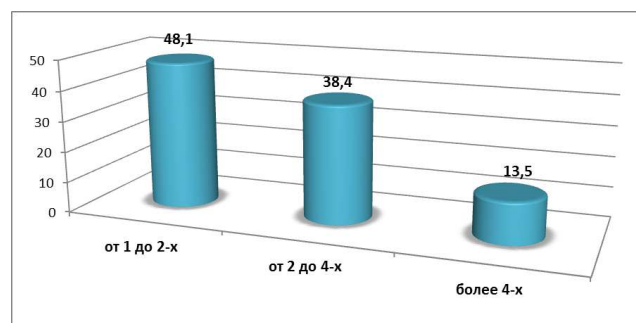


- более четырех факультативных и индивидуальных занятий в неделю посещают (11%) 360 респондентов: учащиеся МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты – 42 респондента (19,1%), МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты – 41 респондент (10,4%), МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты – 67 респондентов (26,7%), МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты – 70 респондентов (28,1%), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты – 28 респондентов (7,9%), МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты – 1 респондент (14,3%), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты – 54 респондента (14,6%), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты – 3 респондента (1%), МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты – 54 респондента (100%).

Количество факультативов, посещаемых учащимися, представлено на диаграмме:



2022 год



2023 год

Предложения респондентов (учащихся) по совершенствованию системы образования:

- организовывать больше спортивных секций и внеурочных мероприятий (МОУ «СОШ №14» г. Воркуты;
- ввести пятидневную учебную неделю в 6-11 классах (МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты – (253 респондента из 369), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты);
- оборудовать спортивную площадку на пришкольной территории (МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты);
- ввести оплату питания картой (МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты).

* * *

Анализ результатов мониторинга удовлетворённости учащихся качеством реализации образовательных программ позволяет сделать следующие выводы.

Из предложенных 18 вопросов полностью **удовлетворены** (то есть ответили положительно на все вопросы) – учащиеся МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 С УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты, МАОУ «Прогимназия №1» г. Воркуты, МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты.

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования потребителей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством реализации образовательных программ, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся. Можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством реализации образовательных программ.

Для совершенствования и повышения качества реализации образовательных программ необходимо:

1. Совершенствовать методическое сопровождение учителей для повышения их профессионализма.
2. Проводить целенаправленную работу по привлечению в общеобразовательных организациях молодых специалистов.
3. Активнее использовать на уроках современные педагогические технологии, возможности информационно-коммуникационных технологий.
4. Усовершенствовать систему воспитательной работы в общеобразовательных организациях.

Результаты мониторинга удовлетворенности качеством реализации образовательных программ представлены в таблице:

% удовле творен ности	<i>Респонденты</i>		
	<i>Родители</i>	<i>Педагоги</i>	<i>Учащиеся</i>
100%	МОУ «СОШ № 12» МОУ «СОШ № 13» МОУ «СОШ № 23» МОУ «СОШ № 26» МОУ «СОШ № 39 им. Г.А.Чернова» МОУ «СОШ № 40 с УИОП» МОУ «СОШ № 42» МАОУ «Прогимназия №1» МБОУ «НШДС №1» МОУ «Гимназия № 2»	МОУ «СОШ № 12» МОУ «СОШ № 13» МОУ «СОШ № 14» МОУ «СОШ № 23» МОУ «СОШ № 26» МОУ «СОШ № 35 с УИОП» МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» МОУ «СОШ № 42» МОУ «СОШ № 43» МОУ «СОШ № 44» МОУ «Гимназия № 1» МОУ «Гимназия № 2» МОУ «Гимназия № 6» МАОУ «Прогимназия № 1» МБОУ «НШДС №1»	МОУ «СОШ № 23» МОУ «СОШ № 26» МОУ «СОШ № 35 с УИОП» МОУ «СОШ № 42» МОУ «СОШ № 43» МОУ «СОШ № 44» МОУ «Гимназия № 1» МОУ «Гимназия № 6» МАОУ «Прогимназия № 1» МБОУ «НШДС № 1»
99,9% – 80%	МОУ «СОШ № 14» МОУ «Гимназия № 1» МОУ «Гимназия № 6» МОУ «СОШ № 44» МОУ «СОШ № 43» МОУ «СОШ № 35 с УИОП»	МОУ «СОШ № 40 с УИОП»	МОУ «СОШ № 12» МОУ «СОШ № 13» МОУ «СОШ № 14» МОУ «Гимназия № 2» МОУ «СОШ № 40 с УИОП» МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова»
ниже 80%	-	-	-

В результате целенаправленной работы по выполнению мероприятий по итогам МУКОУ 2022 года в 2023 году достигнута 100% удовлетворенность качеством реализации образовательных программ:

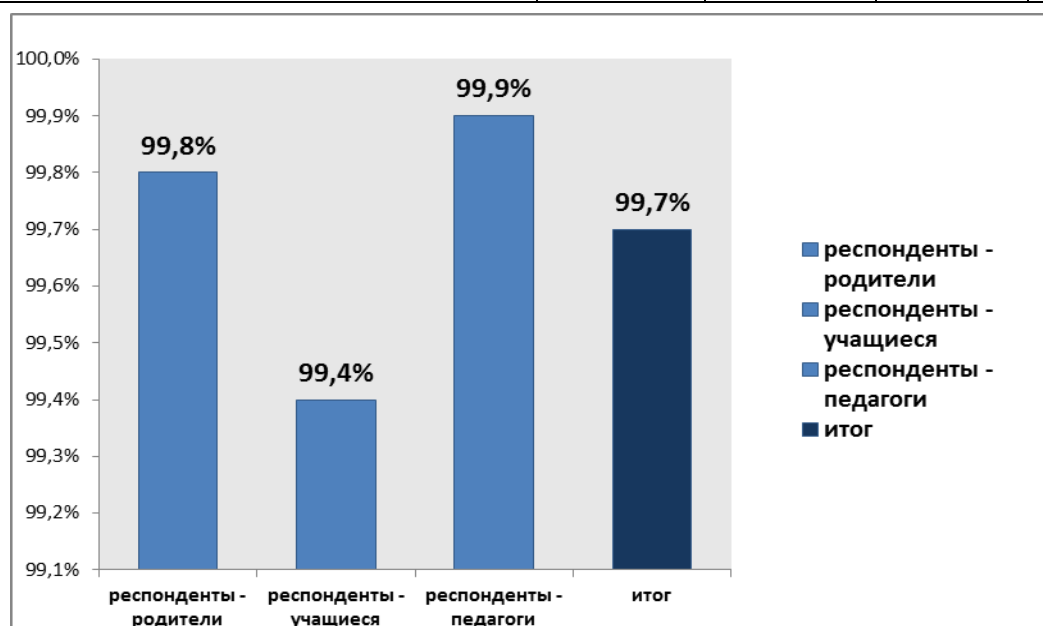
- респондентами – **родителями**, респондентами – **педагогами** и респондентами – **учащимися** в МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, «СОШ № 26» г. Воркуты, «СОШ № 42» г. Воркуты, МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты;

- респондентами – **родителями** и респондентами - **педагогами** в МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты;

- респондентами – **педагогами** и респондентами – **учащимися** в МОУ «СОШ № 35» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты.

Процент удовлетворенности качеством реализации образовательных программ:

ОУ	Респонденты			Итог (%)
	Родители (%)	Учащиеся (%)	Педагоги (%)	
МОУ «СОШ 12» г. Воркуты	100	99,7	100	99,9
МОУ «СОШ 13» г. Воркуты	100	98,8	100	99,6
МОУ «СОШ 14» г. Воркуты	99,4	93,5	100	97,6
МОУ «СОШ 23» г. Воркуты	100	100	100	100
МОУ «СОШ 26» г. Воркуты	100	100	100	100
МОУ «СОШ 35 с УИОП» г. Воркуты	99,5	100	100	99,8
МОУ «СОШ 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты	100	98,9	100	99,6
МОУ «СОШ 40 с УИОП» г. Воркуты	100	99,5	99,8	99,8
МОУ «СОШ 42» г. Воркуты	100	100	100	100
МОУ «СОШ 43» г. Воркуты	99,4	100	100	99,8
МОУ «СОШ 44» г. Воркуты	99,2	100	100	99,7
МОУ «Гимназия 1» г. Воркуты	99,4	100	100	99,8
МОУ «Гимназия 2» г. Воркуты	100	99,7	100	99,9
МОУ «Гимназия 6» г. Воркуты	99,9	100	100	99,9
МОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты	100	100	100	100
МОУ «НШДС № 1» г. Воркуты	100	100	100	100



По результатам мониторинга *удовлетворенности качеством реализации образовательных программ* респондентов - родителей, респондентов – педагогов, респондентов – учащихся необходимо:

1. Отметить целенаправленную работу по качеству реализации образовательных программ МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МБОУ «НШДС № 1» г. Воркуты, МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты (**удовлетворены 100% респондентов - родителей (законных представителей), респондентов - педагогов, респондентов – учащихся**).

2. Отметить качественную работу:

- с **респондентами – родителями** (законными представителями), **респондентами – педагогами** (удовлетворены 100%) в МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты;

- с **респондентами – педагогами** и **респондентами – учащимися** в МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты;

- с **респондентами – педагогами** (удовлетворены 100%) в МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты;

- с **респондентами – родителями** (удовлетворены 100%) в МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты;

- с **респондентами – родителями и респондентами – педагогами** (удовлетворены 100%) МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты;

3. При планировании работы на 2023-2024 учебный год руководителям общеобразовательных организаций учесть результаты мониторинга *удовлетворенности качеством реализации образовательных программ* и разработать мероприятия по повышению качества:

- с **респондентами – родителями** (законными представителями) и **респондентами - учащимися**: МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты;

- с **респондентами – родителями** (законными представителями): МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты, МОУ «СОШ 35 с УИОП г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты;

- с **респондентами – педагогами** и **респондентами – учащимися** МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты.

- с **респондентами – учащимися** МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты; МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты.

Заведующий отделом

З.В. Терехнева

Главный специалист 5 кв. категории

Н.Г. Барбузаева