

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»**

П Р И К А З

27.06 2022

№ 871

*Об утверждении итогов мониторинга удовлетворенности качеством услуг,
предоставляемых общеобразовательными организациями*

Во исполнение приказа от 26.12.2014 № 1800 «Об утверждении Стандарта качества «Качество образования – качество жизни» заведующим ОМиОКО МКУ «ВДУ» З.В. Тербневой, старшим инспектором ОМиОКО МКУ «ВДУ» Е.Н. Лобода с 13 июня по 27 июня 2022 года проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей), педагогов, учащихся качеством предоставляемых услуг для принятия управленческих решений по улучшению качества предоставления услуг.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В мониторинге участвовало 16 общеобразовательных организаций. При проведении мониторинга в опросе приняли участие 6 858 респондентов: 3 657 чел. – родители (законные представители), 434 чел. – педагоги, 2 767 чел. - учащиеся. Мониторинг показал, что качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 99,5% респондентов (99,7% респондентов - родителей, 99,8% респондентов – педагогов, 99% респондентов – учащихся).

По результатам мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг респондентов - родителей, респондентов – педагогов, респондентов – учащихся составлена аналитическая справка (приложение).

В целом, по результатам анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.

Вместе с тем:

✓ 3 категории респондентов не удовлетворены качеством школьного питания (респонденты - родители 3,6%, респонденты - педагоги 0,3%, респонденты – учащиеся - 0,4%);

✓ 2 категории респондентов отмечают недостаточный уровень оснащения и благоустройства пришкольной территории (респонденты - родители 0,4%, респонденты - педагоги 0,5%),

✓ 2 категории респондентов отмечают завышенный объем и/или неравномерное распределение объема учебной нагрузки (респонденты – учащиеся 0,5%, респонденты - родители 0,1%).

На основании результатов проведенного мониторинга

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям общеобразовательных организаций довести результаты мониторинга до всех участников образовательного процесса в срок до 30.09.2022 года.

2. Отметить целенаправленную работу по качеству предоставляемых образовательных услуг МОУ «СОШ № 23» г. Воркуты (директор Г.А. Сергеева), МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты (директор О.Б. Манзюк) (удовлетворены 100% респондентов - родителей (законных представителей), респондентов - педагогов, респондентов – учащихся).

3. Отметить качественную работу:

- с респондентами – родителями (законными представителями), респондентами – педагогами (удовлетворены 100%) МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты (М.С. Балашова), МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты (И.В. Комисарчук), МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты (Е.Н. Маточкина), МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты (Е.В. Ганиева);

- с респондентами – педагогами и респондентами – учащимися МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты (К.Ф. Степанова);

- с респондентами – педагогами (удовлетворены 100%) МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты (Ю.А. Рябцева), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты (М.Б. Герт), МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты (Р.П. Понаморенко), МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты (О.Ф. Тетерина), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты (Е.В. Авраменко);

- с респондентами – учащимися (удовлетворены 100%) в МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты (А.С. Гайцукевич), МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты (Л.А. Науменко), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты (Н.В. Хмарук).

4. При планировании работы на 2022-2023 учебный год руководителям общеобразовательных организаций учесть результаты мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

5. Руководителям, указанным в п. 3 настоящего приказа:

5.1. Разработать мероприятия по работе:

✓ с респондентами – педагогами, учащимися и родителями (законными представителями): МОУ «СОШ № 14» г. Воркуты (Т.А. Конусевич);

✓ с респондентами – родителями (законными представителями) и педагогами: МОУ «СОШ № 26» г. Воркуты (А.С. Гайцукевич), МОУ «СОШ № 43» г. Воркуты (Л.А. Науменко), МОУ «Гимназия № 6» г. Воркуты (Н.В. Хмарук);

✓ с респондентами – родителями (законными представителями) и респондентами – учащимися: МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты (Ю.А. Рябцева), МОУ «СОШ № 40 с УИОП» г. Воркуты (М.Б. Герт), МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты (Р.П. Понаморенко), МОУ «СОШ № 44» г. Воркуты (О.Ф. Тетерина), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты (Е.В. Авраменко);

✓ с респондентами – родителями (законными представителями): МОУ «Гимназия № 1» г. Воркуты (К.Ф. Степанова);

✓ с респондентами – учащимися: МОУ «СОШ № 12» г. Воркуты (М.С. Балашова), МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты (И.В. Комисарчук), МОУ «СОШ № 39 им. Г.А. Чернова» г. Воркуты (Е.Н. Маточкина), МБОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты (Е.В. Ганиева).

5.2. Предоставить планы мероприятий по работе с респондентами – родителями

(законными представителями), респондентами – педагогами, респондентами – учащимися в МКУ «ВДУ» г. Воркуты в срок до 17 сентября 2022 года.

6. МКУ «ВДУ» (директор О.А. Деревягина) провести мониторинг исполнения планов мероприятий по работе с респондентами – родителями (законными представителями), респондентами – педагогами, респондентами – учащимися в срок до 10 декабря 2022 года.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на Л.И. Компанец, заместителя начальника.

Заместитель руководителя администрации
городского округа «Воркута» - начальник
управления образования администрации
городского округа «Воркута»



В.В. Шукюрова

Теребнева Зоя Васильевна
3 63 40